

開展嚴重智障學童學習新路向 — 「密集互動教學」的理論與實踐

許健文(高級主任教師) 譚佩怡(教師) 曾鳳儀(教師)
香港 明愛賽馬會樂仁學校

摘要

有效的溝通是教導嚴重智障學童最困難的課題之一，明愛賽馬會樂仁學校為香港首間學校引入「密集互動教學」，校本「密集互動教學」結合美國的「Son-Rise」計劃，和英國的「Intensive Interaction」模式，用以教導嚴重智障兼有自閉症的學童。此教學模式以學生為中心，摒棄以機械化練習，著重學習過程，提昇課堂上師生互動。針對學生的需要，本校成功地幫助嚴重智障兼有自閉症特徵的學生跨越障礙，建立基礎社交及溝通能力，使學生適應學習環境及有效地參與學習。同時充份實踐教學改革的理念，為學生和家長重新建立有效的溝通和增進親子關係。

在教學經驗裏，我們歸納三項成果：

1. 在學習目標的改革上，由單一目標走向多目標發展。
2. 在教學內容的改革上，強調內容綜合化和多元化。
3. 在教學模式的改革上，以「密集互動教學」為主，提升雙向溝通。

本文將探討以學生為中心的密集互動教學模式及其實踐的情況，以分享「密集互動教學」的理念和技巧為主，同時交流教學改革的心路歷程，達致知識共享和創新。

背景

香港明愛賽馬會樂仁學校是一所為重度智障，兼有多重學習障礙的學童提供教育的學校，本著「以學生為本、學生學習的最大利益」為目標(香港課程發展議，2000)，不斷嘗試在教學上探求更有效的教學模式。參考外國教育的經驗，一種強調以學生為中心、重視學習環境的刺激、學生主動參與和充滿藝術創意的互動教學模式，開始受到更廣泛的重視(Ware, 1994; Nind 和 Hewett, 1994)。

美國於八十年代中期，高富文 (Barry Neil Kaufman) 夫婦推行一種另類的教學方法，稱為「選擇模式」(Option Approach)，創建 Son Rise Program。是讓自閉症和有溝通障礙的學生在一個特設的遊戲室中，不斷透過與施教者進行互動的學習模式，以達致能跨出自我封閉的世界及建立學習基礎。

目前在英國有不少特殊學校均採用密集互動教學模式，其效果亦得到正面的肯定(Nind 和 Hewett, 1998)，例如英國的威弗利學校(Waverley School)在運用密集互動教學模式以改善學生的專注學習、溝通和社交等技巧以後，教學成效得到英國質素保證視

學的肯定和讚賞(Ofsted Report,2001,Ref:102070)。學者 Waston 和 Fisher 於 1997 年在蘇格蘭的學校，為十一位嚴重學習困難兼多重弱能的學生，進行了為期九個月的「密集互動」教學模式的效能評估；Kellett 和 Nind 於 2003 年，亦對六位擁有相似學習障礙的學童進行同一類型的研究，他們的研究結果同樣是讓人鼓舞，學生不單在社交溝通上的能力有所增長，最重要的是加強了他們的溝通意欲，讓學生親身感受到與人建立良好關係的重要性，從而打開溝通之門，讓學生的社交溝通能力，從知、行、意三方面得到提升。吸取這些寶貴的教學經驗，香港明愛賽馬會樂仁學校於 2000 年開展了密集互動教學，協助學童發展基礎的社交和溝通技能，

密集互動(Intensive Interaction) 的教學理念

不少有關互動(Interaction)的研究均顯示：一個互動性較強的環境，有助正常或特殊的孩子在感知、社交和溝通等各方面的能力，取得較大的進步(Bray,1988；Watson,1997；Nind,1999)。在八十年代中期，英國哈伯拔尼醫院學校(Harperbary Hospital School)建立了一套獨特的教學方法，以協助有嚴重學習困難，特別是在溝通和社交能力較為薄弱的學生——這套就是密集互動(Intensive Interaction)教學模式。(Nind,1994)。

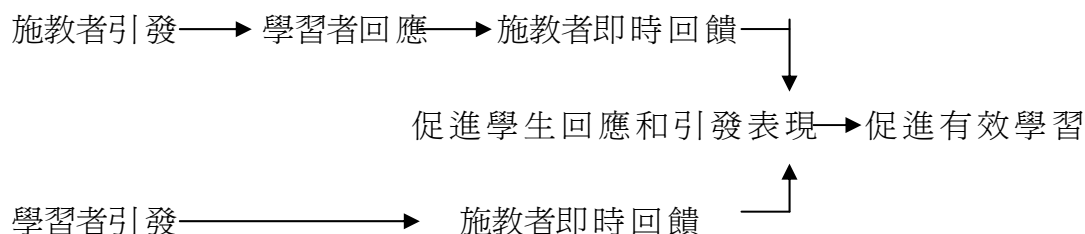
密集互動教學模式，是一種適用於教導有嚴重學習障礙人士的實用方法，透過一個自然的互動過程，促進有嚴重學習障礙人士的基本社交和溝通技能的發展(Kellett 和 Nind 2003)。這套教學模式建基於互動學習理論，希望孩子在一個充滿動力和交往性較強的學習環境中，能夠表現得較為主動參與、投入和有機會主導，從而讓施教者作出回應和伸延，以提升學生的基礎社交能力，增加與人溝通的意願，從而改善學生在其他學習領域上的發展。

密集互動(Intensive Interaction) 的教學取向

密集互動教學是一種過程模式(process approach)，所強調的是互動過程的質素，在互動的過程中，施教者需要營造一個良好而可延續的互動環境，例如：與學習者保持同等的位置、高度和視線水平，以維持目光接觸，按需要可加入有吸引力的增強物，以及調適不同的表情、眼睛、聲線和動作等，有時候，施教者可運用誇張有趣的面部表情、身體語言和目光注視等來引起學習者的興趣。對學生任何一個小動作，均需給予適當的回應(contingent responding)和等待，以增強學生的學習動機。而且響應必須是充滿力量和欣喜的，這種強而有力的回應，能引起學生的注視和給予延續的鼓勵。

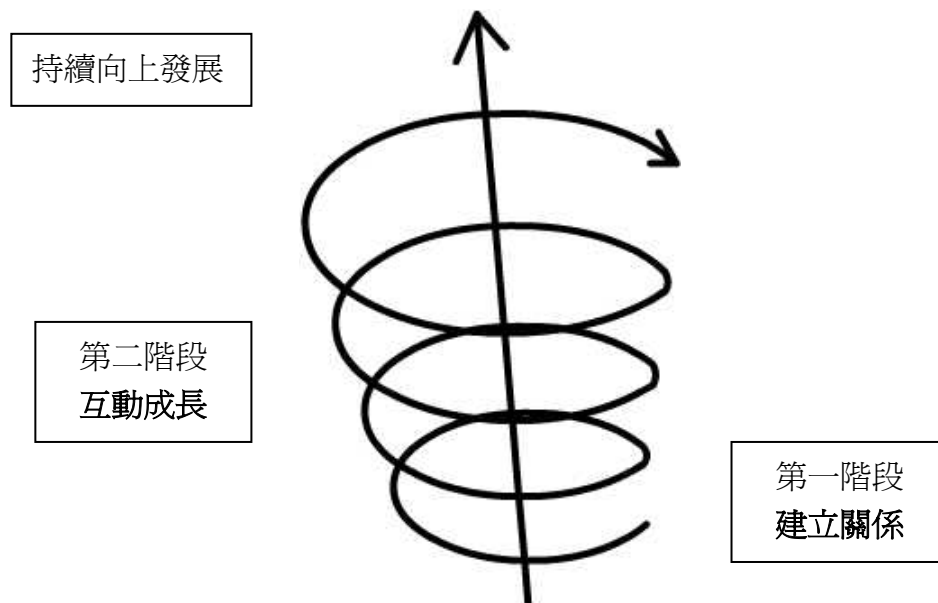
整個互動的過程，是從觀察、等待，或者啓發一個行爲/活動開始，再由學習者或施教者對產生的行爲或活動作出響應，誘發或引發對方為這個回應再作出另一個回應，於是互動的過程就這樣周而復始，迴旋不息。表 1.說明互動的過程：

表 1.



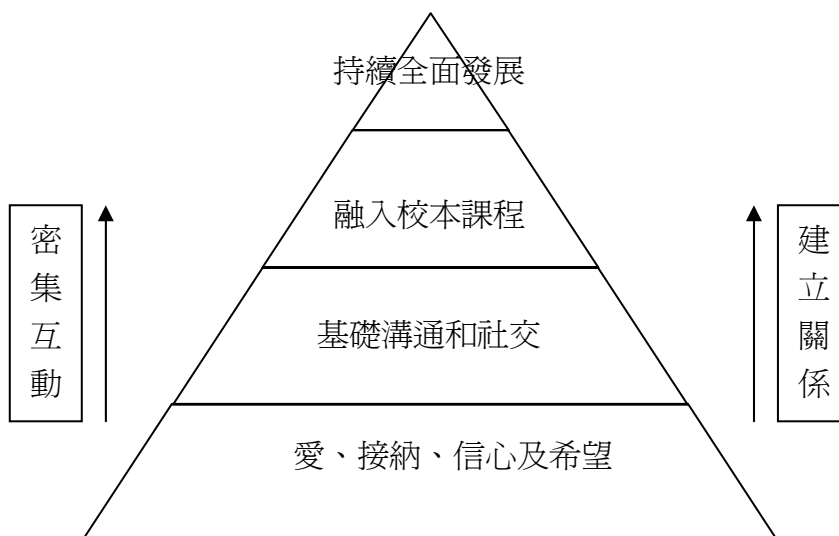
「密集互動」是一種因應學生學習需要而設的教學方法，能夠為學生提供更多與人交往溝通的學習經驗，讓學生對溝通產生興趣，從而開展互動的學習歷程。這種教學模式主要可分為兩個學習階段：在第一個階段，以建立師生關係、加強學生注意力、減少影響學習的重複性行為、接受被帶領的意向、並提升其表達意願為主。而學習階段二則強調學生能夠從不斷的互動中成長，建立友善、全納和愛的教育，並依據學生的能力和興趣，進一步發展其他實用技能，融入其他學習方法。情況有如螺旋式的學習，形成迴旋互動、螺旋不斷的上升力。表 2 是螺旋式的學習：

表 2.



整個教學模式，是配合學校課程，以「愛、接納、信心和希望」為基礎，以密集互動的教學模式，從建立關係開始，逐步開展學生的基礎社交和溝通能力，並向著持續全面發展的道路邁進，給予學生、家長和教師一個更適切的期望，整個教學取向，詳見表 3：

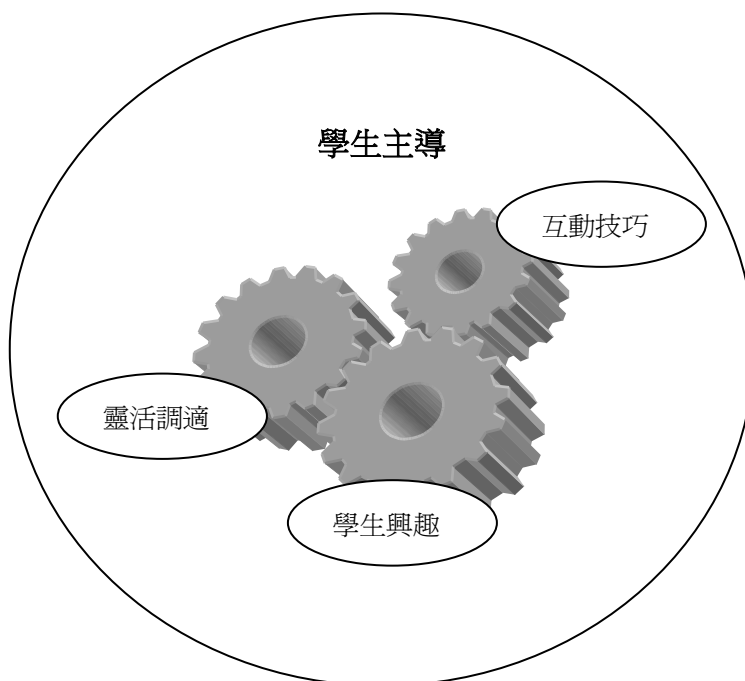
表 3.



「密集互動」教學的實施

互動的產生，是從觀察、等待社啟發開始的，但必須緊記學生是主導，施教者必須時刻留意學生的表現和反應，活用不同的互動技巧，以及作出不同程度的調適，這樣，互動的齒輪才可以迴旋推動，如表 4：

表 4.



1. 準備 — 從意念到計劃

在開始進行密集互動教學之前，施教者在意念和意向上需要有一個充實的準備。首先，互動教學是隨機的；其次，一個開放愉快的心情，有助施教者投入互動。施教者必須表現得愉悅、投入，學生才有機會得到薰陶。接著，施教者需要考慮學生的興趣及能力，從而設計不同的互動遊戲活動，例如：要提升的是哪方面的社交溝通能力呢？是目光注視？還是減少不恰當行為？在設計教學活動時，可從整合性強、能同時評估多項學習目標，以及那些能夠充份運用學生上課時間等，這些都是施教者所要考慮的地方。

2. 出發 — 從學生開始

對於一名重度智障，兼有多重學習障礙的學童，要與之產生互動，施教者需要懂得如何踏出第一步：從學生的意願、喜好、興趣出發。從學生感到最舒適的環境開始，從最自然的互動時刻起步。學者時常強調那種嬰孩與父母之間的互動，正正是在這樣的環境下出現的。照顧者總是時刻著意讓嬰兒感興趣的事物，敏感留意他們不同的反應，從而作出最適切的回應和引發。

3. 過程 — 從靈活變通說起

施教者先嘗試比平靜和接受的氣氛，利用各種活動作為催化劑，在互動的過程中，可以用上模仿、重複、停頓等的技巧，最終引發和由學生主導的互動遊戲。

- 3.1 模仿(imitation)，即學生作出一個動作/行為/表情時，施教者故意模仿，以引起注意；
- 3.2 重複(repetition)，是把一個能夠引起學生興趣的動作/活動重複，以提供熟悉感、預計感和安全感，讓學生感受到自己的主導；
- 3.3 停頓(pause)，是在活動進行了數次以後，在預計學生出現的愉悅時刻，突然中斷，以激發學生的示意。

以上的技巧，是需要靈活調節，融會貫通，施教者必須時刻留意學生的反應和表現予以調適。對學生的示意，作出即時回應。讓學生主導，適時提供選擇，並跟隨其意願，即使學生暫時未能達到要求時，對學生的付出仍然由衷地表示欣賞，不時運用聲線、動作或身體語言去誘發學生回應，產生感覺輪替(feeling turn taking)，並提供多元化的刺激，以誘發學生學習。

總括來說，施教是依據學生的學習需要，我們會先為學生進行一項情意性溝通表現評估(Affective Communicative Assessment ACA)，評估學生的學習需要、已有能力和每一個微小行為表現，才釐定方向性目標，由有計劃的學習課程(planned curriculum)開始，觀察每一個微小的改變強化非預計內的表現(unplanned outcome)不斷擴闊學習內容，在設計教學活動時，施教者需選擇一些能與學生產生互動的活動。

在活動過程中，營造和維持一個「具響應性環境」(responsive environment)，施教者必須向學習者提供即時及足夠的回應，給予他們選擇的機會，從而培養其示意能力，讓他們能在活動中有主導的機會。施教者和學生成為合作夥伴。達至雙方都能夠在互動過程中得到樂趣(Ware, 1996)。施教者必需保持互動的強度，靈敏度和毅力，才能夠聲稱自己是用「密集互動教學」的施行者。

推動校本教學改革的反思

學生學習方式的轉變是今次校本教學改革的重點，在發展整個教學改革的過程中，學校要求注重改革的實踐，所引進的教學方案整合性強，鼓勵有理論基礎的創新，可操作和持續性高，結合校本環境和資源，在教職專業發展和突出學校辦學特色。從以下四方面分享整個過程和成果。

1. 選擇教學改革的取向

近十多年來，一種強調以學生為中心、重視學習環境刺激、學生主動參與和充滿藝術創意的互動模式教學，開始受到更廣泛的重視(Ware, 1994; Nind 和 Howett, 1994)。Wang (1990) 學生在學習中應被視為是知識和資訊的主動建構者。互動交往對學生學習和成長十分重要，一個互動性較強的環境有助正常和特殊的孩子在感知、社交和溝通等各方面的能力，取得較大的進步 (Bray,1988；Watson,1997；Nind,1999；Kellett,2005)。Nind 和 Hewett 的理論和實踐成效彰顯。建基於足夠的實踐例證，學校才嘗試以密集互動教學，作為新的教學策略。

2. 選擇發展模式

學校早於 1999 年派送兩位教師前赴美國麻省 Option Institute 接受“Son Rise Program”訓練。其後成立愛萌計劃小組，在特設房間有系統地進行個別訓練，在兩年間完成 7 個案研究，發現學生在溝通、社交、情緒和肌能等各方面均有進步，參與計劃的教職員包括教育心理學家、教師、言語治療師、物理治療師和助教等。同時為校內和校外專業人士及家長舉行多次講座。為了做好教學改革的準備工作。學校以漸進式發展，由小開始，實踐理論，以成功的經驗去引領和推動其他教職員參與。建立一隊由教師、治療師，助教所組成的核心隊伍，在常規課堂教學中進行互動教學。

3. 加強教師專業發展，促進教學和學習觀念的轉變

開始時，校長、教師和治療師，先後兩次前赴新加坡和美國作特殊教育考察，四

位同工在美國 Lekotet Natuional Center 進修特殊兒童遊戲教學，並取得“Lekotet Leader”專業資格。同時在邀請專家到校培訓，在一項學校教學發展調查，結果顯示教師及治療師均認同以學生為中心和以遊戲作為主要教學模式，這正是互動教學的主要特點，學校確認教學發展取向。

4. 開展校本教研，促進教師發展，達致可持續發展

學校進行多個校本研究去促進教學的發展，包括個案研究和班本評鑑性行動研究，結果均顯示互動教學有正面的效果，其中一個為互動教學班進行的評鑑性行動研究，結果顯示互動班於課堂專注學習時間，高於普通班近一倍，而師生互動過程中，誘發成功率和互動伸延亦較高。在教學改革實驗中，我們開展了廣泛的教學研究，鼓勵教師創新，在研究的成果上，我們都感受到教學改革帶來的喜樂。在過去 6 年間，學校在互動教學方面，共獲得兩個優質教育基金計劃，出版了兩本相關書本，在國際和地域性學術會議上發表了四份研究報告和舉辦多次校外分享會。

總結

密集互動教學可以視作本校教學改革的新嘗試，計劃借鑒英國及美國的特殊教育學研究，以學生中心，強調學生主體作用的發揮。在教學模式上，重視學習環境的建構，我們同時把教學改革和教師發展緊密結合起來，促進教學的發展。學校進行多個校本個案研究(許健文、謝敏如和陳結貞，2004)，結果均顯示互動教學有正面的效果，我們更肯定「互動教學」對教導嚴重智障兒童的成效。

密集互動教學不是要完全取代傳統的行爲主義教學，行爲模式教學的技巧，例如：獎勵等，仍然是常用的，事實上，通過教導員群策群力，集結大家的創造力和智慧，從教學應用及學生需要出發，從具體學與教入手，創造具特色的教學模式，與傳統的教學模式，如行爲主義教學等，形成互補長短的關係，引發整合和創新。

總結今次教學經驗，我們收穫十分豐盛，歸納為三項主要成果：

1. 在學習目標的改革上，由單一目標走向多目標發展。
2. 在教學內容的改革上，強調內容綜合化、形式自然少約束而多元化。
3. 在教學模式的改革上，以「互動遊戲教學」為主，提昇整體學與教的質素。

我們初步肯定「互動教學」對教導嚴重智障兒童的成效，為了提昇效能和可持續發展，我們會強化知識共享和引入伙伴協作教學計劃，使互動教學有更佳的果效。

(本文發表於 2008 年 7 月 13 日台北『第五屆兩岸四地啓智服務研討會』)

參考書目：

中文部份：

李曉文 王瑩 (編)。(2004)。教學策略。北京。高等教育出版社

香港課程發展議會(2000)。學會學習-課程發展路向諮詢檔。香港。課程發展議會。

許健文和謝敏如(2000)。愛萌計畫—在愛和完全接納中成長。兩岸四地交流會議論文。二月十五日。香港理工大學。香港。

許健文 謝敏如 陳結貞 (2004)。運用「密集互動」教學模式增進有自閉傾向嚴重弱智學生的社交技巧。粵港澳臺弱智人士康復服務研討會論文。中國。廣州。

許健文 廖淑儀 鄭玉鶯 李珮珊(2005)。運用「密集互動」教學模式增進嚴重弱智學生的課堂上專注學習和師生互動表現。於香港教師中心「教育研究獎勵計劃」(2004/05)。香港。香港教師中心。

許健文 韓碟寶 施慧盈 蔡鳳英 勞靜儀和楊玉梅(2006)。透過一個「具響應性環境」提升重度智障學生的溝通意願。于石筱菁編。中重度弱智學生主題教育訓練績效研究，上海研討會優秀論文彙編。上海。中國。

鍾啓泉 (主編)。(2004)。課程與教學概論。上海。華東師大出版社。

英文部份：

Aspin,P.N.(1982). Towards the concept of a human being as a philosophy of Special Education. *Education Review*,34, pp113-123

Bray,A. (1988). Social Interaction at Home of Young Children with Down' s Syndrome. Paper presented at the 8th IASSMD Congress, Dublin.

Collis,M. and Lancy,P. (1996). *Interactive Approach to Teaching*. INSET. London, Fulton.

Goldbart, J.(2002) . “Commentary on: Melanie Nind and Mary Kellett (2002). “Responding to individuals with severe learning difficulties and stereotyped behaviour: challenges for an inclusive era” , *European Journal of Special Needs Education*, vol 17, no.3 , pp. 283-28

Hewett,D. and Nind,M. (1988). Interaction in Action. London, Fulton.

Kaufman B. (1994) Son Rise : The Miracle Continues. Tiburon, CA : Kramer

Kellett M. (2005). Catherine’s legacy : social communication development for individuals with profound learning difficulties and fragile life expectancies. *British Journal of Special Education* 32(3) 116-12

Kellett M. and Nind M. (2003). Implementing Intensive Interaction in Schools. London, Fulton.

Nind, M. (1999). “Intensive Interaction and Autism:a Useful Approach?” *British Journal of Special Education*, vol. 26,no.2

Nind, M and Hewett, D. (2001) A Practical Guide to Intensive Interaction. London, British Institute of Learning Disabilities.

Nind, M and Hewett, D. (2006). Access to Communication, London, Fulton.

Ofsted (2001). School Inspection Report, Ref:102070. www.ofsted.gov.uk

Option Institute(1999). The Son-Rise Program Manual, U.S., The Option Institute.

Watson, J. and Fisher, A. (1997). “Evaluating the effectiveness of Intensive Interactive teaching with pupils with profound and complex learning difficulties.” *British Journal of Special Education*, vol. 24, no.2

Ware,J. (1994).Educating Children with Profound and Multiple Learning Difficulties. London,

聯絡地址：香港九龍深水埗永康街 121 號明愛賽馬會樂仁學校

電話：852-2742 4470

傳真：852-2370 0690

電郵：lys-mail@hkcampus.net